

## Zásady ochrany osobních údajů

1. Tato pravidla nakládání s osobními údaji společnosti GEOTOUR s.r.o., IČ: 03480917 Šeříková 566/10, Malá Strana, 118 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze C 232265 (dále jen „prodávající“) upravují zásady zpracování osobních údajů návštěvníků webových stránek [www.obchod.geotour.cz](http://www.obchod.geotour.cz) a kupujících, kteří učiní prostřednictvím webových stránek objednávku (dále jen „kupující“). Proávající působí při zpracování osobních údajů jako správce a určuje tak, za jakým účelem a jakými prostředky bude docházet ke zpracování osobních údajů.
2. Proávající v souvislosti s plněním kupní smlouvy zpracovává osobní údaje, a to v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), neboť zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění povinností z kupní smlouvy. Proávající zpracovává zejména údaje poskytnuté při objednávce, tedy e-mailovou adresu, jméno a příjmení, adresu, telefonní číslo, platební, přihlašovací a identifikační údaje, informace o objednaném zboží nebo službách, o smlouvě a o plnění smlouvy. Osobní údaje poskytnuté kupujícím jsou využívány pouze ke splnění závazků souvisejících s kupní smlouvou, a to zejména ke splnění povinností prodávajícího, tedy dodání zboží kupujícím a přijetí kupní ceny od kupujícího.
3. Na základě souhlasu kupujícího je prodávající oprávněn využívat e-mailovou adresu, příležitostně i telefonní číslo kupujícího k zasílání newsletterů a nabídek zboží formou SMS nebo emailu. V tomto případě je zpracování prováděno z důvodu realizace oprávněných zájmů prodávajícího v podobě omezeného přímého marketingu. Kupující je oprávněn kdykoliv odběr noviněk odhlásit, nebo vznést námitku proti takovému zpracování. Kupující může souhlas kdykoli odvolat kliknutím na příslušný odkaz umístěný v každém obchodním sdělení.
4. Pro zaslání informace o naskladnění zboží, které v dané chvíli není na skladě, prodávající využívá osobní údaje, které kupující uvedl při vyplnění formuláře „sledované produkty“ k tomu, aby mu prodávající zaslal informaci o tom, že zboží bylo naskladněno. V tomto případě jsou osobní údaje zpracovány na základě souhlasu se zpracováním za účelem zaslání informace o naskladnění zboží, který je zcela dobrovolný a je možné jej kdykoliv odvolat zasláním emailu na kontaktní adresu prodávajícího.
5. Pro plnění zákonných povinností týkajících se umožnění a vyřízení reklamace zboží prodávající využívá informace uvedené v reklamaci (identifikační, kontaktní, adresní údaje a také informace o objednaném zboží, o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami). Na základě zákonných ustanovení má prodávající v případě, že je kupující spotřebitelem, povinnost zpracovávat osobní údaje nezbytné k tomu, aby umožnil a případně vyřídil reklamaci.
6. Pro lepší cílení reklamy a propagace prodávajícího zpracovává prodávající při využití cookies údaje o návštěvě webových stránek, prohlížených produktech a další aktivitě na webových stránkách. Souhlas je kupujícím poskytnut při návštěvě stránek. Zpravidla na základě uvedených dat získává prodávající statistiky, analýzy a reporty o chování uživatelů webových stránek. V tomto případě je zpracování osobních údajů zpravidla automatizované.
7. Osobní údaje kupujícího zpracovává prodávající jako správce osobních údajů a dále zpracovatelé osobních údajů, kterým je prodávající oprávněn předat osobní údaje za účelem plnění kupní smlouvy, a to: Česká pošta, s.p., Direct Parcel Distribution CZ, s. r. o., Zásilkovna s.r.o., PPL CZ s.r.o. (přepravci), Souhlas s předáním osobních údajů poskytuje kupující v souladu s článkem 13 odst. 1 písm. e) GDPR všem kategoriím příjemců zde uvedeným. Se všemi zpracovateli prodávající uzavřel odpovídající zpracovatelskou smlouvu, která garantuje, že zpracovatel bude při zpracování osobních údajů kupujícího dodržovat stejné zásady bezpečnosti jako prodávající.
8. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání kupní smlouvy a následně 10 let po jejím ukončení, ledaže závazné právní předpisy stanoví dobu jinou. Obchodní sdělení jsou zasílána po celou dobu, po kterou trvá souhlas s jejich zasíláním, než dojde k odhlášení jejich odběru, případně do doby, než je vznesena námitka proti zpracování údajů za tímto účelem. Nejdéle jsou však obchodní sdělení zasílána po dobu 10 let. Údaje získané pro marketingové účely prostřednictvím cookies zpracovává prodávající po celou dobu trvání souhlasu s používáním cookies, tj. po dobu, kdy ukládání cookies kupující povolí ve svém prohlížeči, případně do doby, než je vznesena námitka proti zpracování údajů za tímto účelem.
9. Při zpracování osobních údajů má kupující následující práva týkající se ochrany svých osobních údajů:
  - (I.) právo požadovat od prodávajícího přístup ke svým osobním údajům (prodávající potvrdí, zda a jaké konkrétní osobní údaje jsou zpracovávány a případně budou tyto údaje zpřístupněny kupujícím společně s informacemi o jejich zpracování),
  - (II.) právo na opravu osobních údajů, které prodávající zpracovává, pokud jsou jakkoli nepřesné nebo neúplné,
  - (III.) právo na omezení zpracování – prodávající musí osobní údaje kupujícího, u nichž bylo zpracování omezeno, označit a po dobu trvání omezení je nesmí dál zpracovávat s výjimkou jejich uložení. Takové právo vzniká tehdy, jestliže: kupující popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby prodávající mohl přesnost osobních údajů ověřit, zpracování je protiprávní a kupující odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho omezení jejich použití, jestliže již osobní údaje kupujícího prodávající nepotřebuje pro účely zpracování, ale kupující je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, jestliže kupující vznesl námitku proti zpracování, pak dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody prodávajícího pro zpracování převažují nad zájmy právy či svobodami kupujícího,

- (IV.) právo na výmaz osobních údajů. Toto právo se nevztahuje na ty osobní údaje, které prodávající z důvodu možného budoucího soudního sporu a na základě právních předpisů účinných v Česku uchovává i po ukončení kupní smlouvy
  - (V.) právo na přenositelnost údajů – kupující je oprávněn žádat, aby prodávající osobní údaje poskytl za účelem jejich předání jinému správci osobních údajů nebo aby prodávající osobní údaje předal jinému správci osobních údajů. Toto právo však vzniká pouze ohledně těch údajů, které prodávající zpracovává automatizovaně na základě souhlasu kupujícího nebo uzavřené smlouvy,
  - (VI.) právo podat v případě, že se kupující domnívá, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů, stížnost u dozorového úřadu v místě obvyklého bydliště kupujícího, místě výkonu zaměstnání nebo v místě, kde došlo k údajnému porušení. V Česku je dozorovým úřadem Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).
10. V případě, že prodávající osobní údaje zákazníka zpracovává pro účely oprávněných zájmů prodávajícího nebo někoho dalšího, má kupující právo kdykoliv vznést proti takovému zpracování námitku. Námitku nebo žádost o výmaz osobních údajů může vznést prostřednictvím těchto kontaktních údajů: [geotour@geotour.cz](mailto:geotour@geotour.cz), [www.geotour.cz](http://www.geotour.cz), telefon: +420 2573 12345. Pokud takovou námitku kupující vznesl, bude prodávající oprávněn v takovém zpracování pokračovat jen tehdy, když prokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy kupujícího nebo právy a svobodami, a dále v situaci, kdy půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
  11. Osobní údaje v listinné podobě jsou uloženy v prostorách uzamčené kanceláře. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uloženy na území Česka na disku, jehož zabezpečení odpovídá standardům GDPR. Přístup k osobním údajům je zabezpečen heslem.
  12. Uzavřením kupní smlouvy kupující výslovně souhlasí se zpracováním osobních údajů.

V Praze dne 15. 11. 2022