

Obchodní podmínky

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti GEOTOUR s.r.o., IČ: 03480917 Šeříková 566/10, Malá Strana, 118 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze C 232265 (dále jen „prodávající“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese www.obchod.geotour.cz, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „webové rozhraní“).
2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese www.obchod.geotour.cz. (dále jen „webová stránka“) a další související právní vztahy. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy při zakoupení zboží kupující vystupuje v rámci své podnikatelské činnosti.
3. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Obsahuje-li kupní smlouva uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek, mají smluvní ustanovení před obchodními podmínkami přednost. Uzavřením kupní smlouvy vyjadřuje kupující souhlas s těmito obchodními podmínkami a stvrzuje, že je s nimi plně seznámen.
4. Kupující provádí objednání zboží přímo z webového rozhraní obchodu. Kupující je povinen uvést správně a pravdivě veškeré požadované údaje. Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji, včetně specifikace zboží a cen. Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Ceny jsou uvedeny bez nákladů na přepravu zboží kupujícímu – tyto se odvíjí od způsobu kupujícím zvolené přepravy. Nabídka zboží umístěná na webovém rozhraní obchodu je nezávazná a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
5. Při objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář na webovém rozhraní („vložit“ zboží do elektronického nákupního košíku), kdy objednávka obsahuje zejména: údaje o objednávaném zboží, údaje o kupujícím, způsob úhrady kupní ceny a dodání zboží kupujícímu (dále společně jako „objedávka“).
6. Objedávku kupující odešle kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“). Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky). Prodávající si vyhrazuje právo objednávku zrušit v případě, že i) se již zboží nevyrábí / nedodává, ii) se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží, nebo iii) se u zboží na webové stránce prodávajícího zobrazuje zjevně mylná cena. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka vrácena zpět.
7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu kupujícího. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.
8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.
9. Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma k nákupu, nelze uplatňovat jakákoliv práva kupujícího. Takové zboží splňuje podmínky darovací smlouvy a řídí se právními předpisy pro darovací smlouvu. Darovací smlouva je mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, je kupující povinen poskytnuté dárky vrátit společně se zakoupeným zbožím na vlastní náklady prodávajícímu. V případě, že kupující odstoupí jen od části kupní smlouvy, je oprávněn si dárek ponechat.
10. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu dle způsobů nabízených v objednávkovém formuláři, a to bezhotovostním převodem na účet prodávajícího, dobírkou při odeslání zboží prostřednictvím přepravce, prostřednictvím dárkové poukázky nebo v hotovosti při osobním převzetí zboží v sídle prodávajícího. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit také náklady spojené s dodáním zboží, ve výši uvedené v objednávce. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
11. V případě platby bezhotovostním převodem je kupující povinen kupní cenu zaplatit do 5 dnů od přijetí objednávky, s uvedením variabilního symbolu – čísla objednávky. Kupní cena se považuje za uhrazenou připsáním na účet prodávajícího. V případě, že kupující kupní cenu v této lhůtě neuhradí, je prodávající oprávněn objednávku zrušit a od kupní smlouvy odstoupit. V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží, jestliže kupující zboží zaslané na dobírku nepřevzme, má prodávající nárok na náhradu nákladů přepravy zboží. V případě platby při osobním převzetí je kupní cena splatná při převzetí zboží. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny před odesláním / předáním zboží. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

12. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen zboží při dodání převzít. Nepřevzme-li kupující zboží při dodání, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutné zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným nebo jiným způsobem doručení zboží. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a jakékoli závady neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání neoprávněného vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že obal zásilky se zbožím byl v době předání kupujícímu neporušen.
13. Proávající vystaví kupujícímu na zaplacenou kupní cenu daňový doklad – fakturu. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po doručení zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího, případně jej přiloží v listinné podobě ke zboží. V případě, že prodávající kupujícímu nezaslal záruční list, slouží jako záruční list zaslaný daňový doklad.
14. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
15. Nejedná-li se o zákonný případ, kdy od kupní smlouvy nelze odstoupit, kupující v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, byla-li kupní smlouva uzavřena pomocí webového rozhraní obchodu, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupením se kupní smlouva od počátku ruší. Pro odstoupení od smlouvy může kupující využít formulář, který je přílohou těchto obchodních podmínek a zaslat jej elektronicky na adresu eshop@geotour.cz nebo poštou na adresu Šeříková 566/10, Malá Strana, 118 00 Praha 1.
16. Kupující je povinen při odstoupení od smlouvy zboží na vlastní náklady zaslat do sídla prodávajícího, a to nepoškozené, nepotřebované a v původním obalu. Pokud je vrácené zboží částečně poškozeno nebo opotřebováno, může prodávající uplatnit právo na náhradu škody, započítav svůj nárok oproti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny a vrátit tak kupujícímu sníženou kupní cenu dle § 1833 občanského zákoníku. Kupující v případě využití práva na odstoupení od smlouvy musí prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vydat vše, co na základě dotčené smlouvy získal, a to včetně např. dáreků. Pokud to již není možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí kupující poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno.
17. V případě odstoupení od smlouvy kupujícím dle předchozích bodů, vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího (kromě částky představující dodatečné náklady na dodání zboží vzniklé v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání zboží, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání zboží nabízený prodávajícím) do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu spotřebitel zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
18. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku). Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se u zboží vyskytne v době dvaceti čtyř měsíců ode dne převzetí. Proávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tom odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá. Ustanovení věty předchozí se nepoužijí u zboží prodávajícího za nižší cenu pro vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebování zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebování, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
19. Nemá-li zboží vlastnosti uvedené v předchozím odstavci, může kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaně vyskytující vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.
20. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu součásti nebo na opravu, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit součást zboží nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.

21. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu. Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.
22. Právní vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou se řídí českým právem a smlouva je uzavřena v českém jazyce, a to i v případě mezinárodního prvku.
23. Jak prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího je popsáno v sekci Ochrana osobních údajů. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné.
24. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.
25. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení a namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

V Praze dne 15. 11. 2022